

Generelle Betingelser

1. Innledende bestemmelser

1.1 Fjord1 MRF AS gir Kunden rett til å benytte sin AutoPASS-brikke til å betale for ferjetransport mellom Flakk og Rørvik til rabattert pris. Kunden må ha en gyldig brikke utlevert av et AutoPASS-Selskap for kunne inngå avtale med Fjord1 MRF AS.

1.2 Kunden er berettiget til de rabatter som til enhver tid er beskrevet i gjeldende regulativ for sambandet.

1.3 Avtalen omfatter Generelle betingelser, Spesielle betingelser, Avtaleskjema og Veiledning. Ved motstrid gjelder ovennevnte rekkefølge.

1.4 Kunden aksepterer de betingelser som følger av Avtalen.

1.5 Kunden er selv ansvarlig for å holde seg oppdatert om hvilke Anlegg som er tilknyttet Brikken. Informasjon om AutoPASS-anlegg kan fås på www.autopass.no eller telefon 02012.

1.6 Kundens bruk av Anlegg som er knyttet til Avtalen, belastes Avtalen.

1.7 Ved bruk av brikken i andre AutoPASS-anlegg hvor Kunde ikke har avtale, vil Kundens passeringer bli belastet i det Selskapet hvor kunden har fått sin brikke fra.

1.8 Fjord1 MRF AS har rett til å belaste Avtalen i det Selskapet hvor kunden har fått sin brikke fra, for Kundens bruk av brikken i Flakk-Rørvik dersom Kunden ikke overholder sin Avtale med Fjord1 MRF AS.

2. Avtaleperiode

2.1 Avtalen er gyldig fra den startdato som er angitt i Avtalen, tidligst fra dato for Fjord1 MRF AS sin underskrift.

2.2 Avtalen er gyldig inntil en av partene skriftlig sier opp Avtalen.

3. Kundens forpliktelser

3.1 De ulike typer avtaler og betalingsordninger som kan tegnes, fremgår av Avtaleskjemaet foran. Fjord1 MRF AS sine takster fastsettes av offentlige myndigheter, og fremgår av separat prisoversikt.

3.2 Kunden er ansvarlig for at opplysninger som er gitt i Avtaleskjemaet er korrekte.

3.3 Retten til rabatt ved ferjestrekningen Flakk - Rørvik forutsetter rettidig betaling av krav fra Fjord1 MRF AS. Dersom det er negativ saldo på avtalen, kan passeringer bli belastet hovedavtalen med full pris, eller etterskuddsfakturert bilens eier.

3.4 Kunden kan ikke benytte Brikken i andre kjøretøy enn det som er angitt i denne Avtalen.

3.5 Passeringer skal skje i felt merket med AutoPASS eller felt for elektronisk lesning.

3.6 Montering og bruk av Brikken skal skje i henhold til instruksjoner gitt av Selskapet hvor kunden har fått brikken sin fra.

3.7 Kunden skal melde enhver endring i kjøretøydata, innen tre virkedager etter at slik endring har skjedd. Slike endringer skal imidlertid ikke skje hyppigere enn hver tredje dag.

3.8 Verken Avtalen eller Brikken kan overdras til andre.

3.9 Kunden er betalingsansvarlig for bruk av all Brikken frem til Brikken returneres til Selskapet hvor kunden fikk brikken fra eller meldes tapt.

4. Fjord1 MRF AS sine forpliktelser

4.1 Når Avtalen er akseptert skal Kunden motta faktura slik at Kunde kan betale et forskuddsbeløp og få rabatt ved ferjestrekningen Flakk - Rørvik.

4.2 Fjord1 MRF AS skal tilby Kunden informasjon vedrørende AutoPASS-tjenesten og bruk av denne.

4.3 Det gis grønt lyssignal ved godkjent passering. Gult eller intet lys gis ved ubetalt /ugyldig avtale, manglende brikke, feil på brikke eller feilaktig montering, og utløser automatisk videofotografering. Hvitt lys varsler godkjent passering, men at innbetalt forskudd snart er oppbrukt. For videre bruk av tjenesten må ny faktura betales eller trekk på Kundens konto foretas av Fjord1 MRF AS. I automatiske stasjoner kan andre lyssignal forekomme (se Spesielle betingelser).

4.4 Dersom Fjord1 MRF AS gjør feil ved registrering av kjøretøydata kan Kunden kreve Fjord1 MRF AS for dekning av feilaktig betalte krav.

5. Tilleggsavgift og mislighold

5.1 Brudd på Avtalen kan medføre tilleggsavgift for Kunden.

5.2 Klage på tilleggsavgift skal alltid rettes skriftlig til det selskap som har utstedt tilleggsavgiften.

5.3 Dersom Kunden gir feil opplysninger om kjøretøydata slik at Fjord1 MRF AS påføres tap, kan Kunden etterskuddskreves for det tapet Fjord1 MRF AS er påført.

5.4 Fjord1 MRF AS har rett til å heve Avtalen dersom Kunden vesentlig misligholder de forpliktelser som følger av Avtalen.

6. Tap, skade eller tyveri av Brikken

6.1 Kunden er ansvarlig for all oppbevaring og bruk av Brikken. Ved tap, skade eller tyveri må Kunde informere Fjord1 MRF AS, og andre anlegg hvor Kunde har Avtale.

6.2 Kunden er ikke betalingsansvarlig for bruk av Brikken dersom Brikken eller kjøretøyet er fravent Kunden ved tyveri. Dette forutsetter at Kunden ikke var uaktsom ved oppbevaring av brikken samt at forholdet anmeldes.

7. Oppsigelse av Avtalen

7.1 Kunden har til enhver tid rett til skriftlig å si opp Avtalen med Fjord1 MRF AS.

7.2 Avtalen kan overføres til ny operatør dersom Selskapet avvikler sin drift, eller driften av sambandet overtas av annet Selskap. Melding om endring vil bli gitt senest 4 uker før endringen trer i kraft.

7.3 Ved oppsigelse vil ubenyttet, innbetalt forskudd bli refundert Kunden, i henhold til Spesielle betingelser.

8. Endringer i Avtalen

8.1 Fjord1 MRF AS kan foreta mindre endringer i Avtalen. Gjeldende versjon av Avtalen finnes på www.flakkrorvik.no og hos Fjord1 MRF AS. Vesentlige endringer skal kunngjøres eller sendes skriftlig til Kunden. Nevnte endringer trer i kraft ved første etterfølgende betaling av faktura, eventuelt trekk på Kundens avtale hos Fjord1 MRF AS.

8.2 Endringer i avtaleperioden vil bare kunne skje som følge av politiske myndigheters beslutninger eller andre ekstraordinære forhold utenfor Fjord1 MRF AS sin kontroll. Slike endringer vil kunngjøres senest 4 uker før endringen trer i kraft. Endringer av takster og andre priser annonseres i h.t. bestemmelser gitt av Samferdselsdepartementet og Statens vegvesen.

9. Personvern

9.1 All bruk av Brikken vil bli registrert i forbindelse med betalingskontroll, fremstilling av anonymisert statistikk, og eventuelle opplysninger til Kunden. Registreringen skjer i overensstemmelse med personopplysningslovens bestemmelser.

9.2 Brikken kan benyttes for anonymisert datainnsamling. Dette skal utføres uten at personopplysninger behandles.

9.3 Nærmere informasjon om behandlingen av opplysninger om Kunden, kan fås ved henvendelse til Fjord1 MRF AS. Opplysninger om Kunden benyttes bare til å administrere AutoPASS-tjenestene. Opplysningene om Kunden kan bli utlevert til andre operatører av AutoPASS-tjenestene.

9.4 Opplysninger om hver enkel AutoPASS-passering slettes så raskt som mulig etter at fakturaen er betalt. Ved tvist om betalingsplikten oppbevares opplysningene inntil kravet er gjort opp eller rettslig avgjort.

10. Kommunikasjon

10.1 Henvendelser fra Kunden til Fjord1 MRF AS vedrørende Avtalen, Brikken mv. skal sendes skriftlig pr. brev, telefaks eller e-post til adressen som er oppgitt på Avtaleskjemaet.

10.2 Med mindre annet er beskrevet i Avtalen skal meldinger fra Fjord1 MRF AS til Kunden vedrørende Avtalen sendes pr. post eller e-post til adressen oppgitt i Avtaleskjemaet. Meldinger kan også inkluderes i fakturautsendinger og eventuelle purringer.

10.3 Reklamasjon på belastning av passeringer må fremsettes senest 30 dager fra det tidspunkt da Kunden fikk kunnskap om belastningen. For passeringer i utlandet må reklamasjon skje senest 60 dager etter passering. Rettslige tvister vedrørende reklamasjon skal avgjøres ved domstolen der Operatøren har sin adresse.

Spesielle avtalebetingelser

Fjord1 MRF AS

Ferjestrekningen Flakk - Rørvik

1. Avtalens omfang

1.1 Kunde må ha gyldig brikke fra et AutoPASS-anlegg for å kunne tegne avtale med Fjord1 MRF AS.

1.2 Privatpersoner og firma kan registrere så mange biler de ønsker på en avtale. Det kreves én brikke pr. bil.

1.3 AutoPASS-brikken er i seg selv ikke et bevis for gyldig avtale. Betalt faktura og korrekt montert brikke gir rett til rabatterte passeringer på ferjestrekningen Flakk-Rørvik.

1.4 Passeringer som fortsatt står ubetalt etter varsling kan ilegges tilleggsavgift i samsvar med forskrifter godkjent av Samferdselsdepartementet.

2. Faktura og avregning

2.1 Det sendes faktura for den rabattsats som er krysset av i avtalen. Forskuddsbeløpet beregnes ut fra høyeste registrerte takstgruppe.

2.2 Forskuddsbeløpet gjelder for inntil to kjøretøy. Dersom du har flere enn to kjøretøy på avtalen, vil dette øke forskuddsbeløpet.

2.3 Brukeren er selv ansvarlig for betaling av avgift etter gjeldende takster og til riktig tid.

2.4 Passeringer avregnes fortløpende med den rabattsats som er valgt i avtaletype.

2.5 Ny faktura sendes når det er ca. 25% igjen av forskuddsbeløp for den rabattsats som er valgt i avtaletype.

3. Endring i avtale

3.1 Kunden er ansvarlig for at de opplysninger som er gitt i avtaledokumentet er korrekte. Alle endringer i avtalen, slik som bytte/salg av bil, brikke, avtaletype eller adresse, skal meldes skriftlig til selskapet.

3.2 Kunden er ansvarlig for å fjerne brikken ved salg eller avhendelse av kjøretøyet. Brikken kan da overføres til nytt kjøretøy

eller returneres det selskapet hvor kunden har fått brikken sin fra, for sletting av informasjon. Alle selskap hvor kunde har avtale, må informeres.

3.3 Det er ikke anledning til å overdra avtalen til andre personer eller selskap.

3.4 Kunden er til enhver tid ansvarlig for bruken av brikken og plikter å gi melding til Fjord1 MRF AS, og andre selskaper hvor kunden har avtale, snarest dersom brikken mistes eller blir stjålet.

4. Refusjoner

4.1 Det gjenstående beløp av innbetalt forskudd refunderes ved oppsigelse av avtale. Hvis kontonummer ikke er oppgitt i avtalen, vil beløpet gå til den konto som forskuddsbeløpet sist ble betalt fra. Laveste beløp som refunderes er kr 50,-. For refusjon av brikkedepositum, må AutoPASS-brikken returneres til det selskapet hvor kunden fikk brikken sin fra.

5. Lyssignal

5.1 Grønt lys betyr gyldig passering.

5.2 Hvitt lys betyr gyldig passering, men varsler også om at forskuddsbeløpet snart er oppbrukt og at ny faktura er underveis.

5.3 Manglende lys kan skyldes at avregningssaldo er null. Saldo oppgis på www.flakkrorvik.no. Ved feil på selve brikken må kunden kontakte selskapet hvor han fikk brikken fra.

6. Takster

6.1 Kundens saldo blir belastet med den takst som til enhver tid er beskrevet i gjeldende regulativ for sambandet.

6.2 Betalingspunktet er utstyrt med automatisk lengdemåling. Kunden vil bli belastet i henhold til den målte lengden.

6.3 Takster er inkludert mva.

6.4 For gjeldende takster se www.flakkrorvik.no.



Veiledning

til utfylling av AutoPASS-avtalen med Fjord1 MRF AS.

Du kan også foreta nytegning og endringer via internett: www.flakkrorvik.no

Skriv tydelig innenfor rammene med blokkbokstaver. Bruk svart eller blå penn.

Fjord1 MRF AS utsteder ikke egne brikker, og du må derfor ha AutoPASS-brikke fra annet selskap, for å inngå avtale på ferjestrekningen Flakk-Rørvik.

Hva innebærer AutoPASS?

- Med AutoPASS-avtale og brikke kan du benytte alle AutoPASS-anlegg i Norge, samt Øresundsbroen og Storebælt.
- Du får kun rabatt hos det selskapet du har avtale med, samt i enkelte andre selskap.
- Ønsker du rabatt i flere AutoPASS-anlegg, må du inngå tilleggsavtale med det enkelte selskap.
- Ikke ta ned AutoPASS-brikken din ved passering i automatiske stasjoner. Avtalen din blir belastet uansett på grunnlag av det bildet som da vil tas av registreringsnummeret på bilen.
- Du skal kun ha én brikke i bilen.

1. Generelt

- Du kan krysse av i flere bokser for å gjøre flere endringer på samme skjema.
- Alle felter under Generelt skal fylles ut!
- Det er **regningsmottagers** navn og adresse som skal fylles ut.
- Firmakunder fyller ut organisasjonsnummer istedenfor fødselsdato.
- Kontonummer brukes for eventuell refusjon av forskuddsbeløp, ved endring av avtaletype, samt ved oppsigelse. Hvis kontonummer ikke er oppgitt, vil refusjon gå til det kontonummer avtalen sist ble betalt fra.

2. Gjelder for

- Bilnummer skal alltid oppgis.
- "Startdato" angir når nytegning eller endring skal virke fra og med. **Må alltid fylles ut, og kan ikke være før avtaledato.**
- Kjøretøyets lengde finnes i vognkortet. Vær oppmerksom på at takster knyttet til kjøretøyets tillatte totalvekt benyttes ved passeringer hos enkelte andre selskaper.
- "Bilnummer nasjonalitet" fylles ut for utenlandske biler. "Annen nasjonalitet" fylles eventuelt ut med vanlige landskoder, som for eksempel "GBR", "D", "ESP", "USA".
- Fjord1 MRF AS utsteder ikke egne brikker. Du må derfor ha AutoPASS-brikke fra tidligere, for å kunne tegne avtale for ferjestrekningen Flakk-Rørvik. Brikkenummeret har 10 siffer og finnes på brikke eller faktura som du har mottatt fra selskapet hvor du har fått brikken din i fra.
- Ved skifte av brikke, oppgis nytt brikkenummer og bilnummeret dette tilhører.

3. Gjelder for

- Som pkt. 2. Fylles ut dersom to kjøretøy skal knyttes til avtalen.
- Dersom flere enn to kjøretøy skal knyttes til avtalen, legges dette ved på egen liste.

4. Avtaletype

- Kryss av for ønsket avtaletype
- Privatkunder
- Firmakunder oppgir gyldig organisasjonsnummer.
- Både privat og firma kan ha flere kjøretøy tilknyttet samme avtale.

5. Avtalebeløp

- Privat og firma kan tegne forskuddsavtale med 40 passeringer til 50% rabatt.
- For kjøretøy som er anskaffet med støtte fra folketrygden, kan man tegne etterskuddsavtale med 50% rabatt. Det kreves dokumentasjon fra NAV.
- For gjeldende takster se www.flakkrorvik.no.

6. Sletting av data

- En AutoPASS-avtale, hvor det er valgt sletting av opplysninger om passeringer, innebærer at passeringsdata slettes straks passering er belastet en positiv kundesaldo.
- Etter sletting vil passeringsdata ikke kunne fremskaffes, heller ikke ved evt. klage.
- Gjelder kun passeringsdata hos Fjord1 MRF AS.

7. Kundenummer

- Gjelder kundenummer tilknyttet avtalen med Flakk-Rørvik.

Underskrifter

Avtalen er tidligst gyldig fra den dato den er levert Fjord1 MRF AS v/Bro- og Tunnelselskapet AS.